

STEINZEUG-KERAMO

ALGEMENE VOORWAARDEN

Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van STEINZEUG-KERAMO.

1. Alle offertes, prijsopgaven en bestekken zijn vrijblijvend; enkel de door STEINZEUG-KERAMO bevestigde offertes zijn verbindend. De uitvoering ervan geschiedt aan deze algemene verkoopsvoorwaarden, met uitsluiting van de eigen voorwaarden van de klant. De overeenkomst komt slechts tot stand na de bevestiging ervan door STEINZEUG-KERAMO. Een begin van uitvoering geldt als bevestiging tenzij deze onder voorbehoud is geschied.
2. Elke annulering van een bevestigde offerte dient schriftelijk te gebeuren, en is slechts geldig mits schriftelijke aanvaarding door STEINZEUG-KERAMO. Een annulering van een bevestigd order brengt een forfaitaire schadevergoeding met zich mee van 30% van de prijs van de bestelling, en 50% van de prijs van de bestelling indien de annulering plaatsvindt binnen een termijn van 30 dagen voorafgaand aan de geplande leveringsdatum of startdatum van de levering.
3. De prijs is deze zoals op het bevestigd order vermeld, tenzij STEINZEUG-KERAMO zich genoodzaakt ziet deze aan te passen aan de evolutie van de vaste en/of variabele kosten ten gevolge van wijziging in de structuur ervan (wisselkoersen, grondstoffen, lonen, energie, taksen, invoerrechten,...). De prijs is steeds exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
4. STEINZEUG-KERAMO is niet aansprakelijk voor een vertraging ingevolge weersomstandigheden, overmacht, staking, tekortkomingen van derden of van de klant, uitval machines of om welke reden dan ook. Indien STEINZEUG-KERAMO door overmacht verhinderd is te leveren, zal zij het recht hebben om ofwel de levertijd te verlengen dan wel de overeenkomst te ontbinden zonder enige gehoudenheid tot schadevergoeding.
5. Een vertraging in de levering van de goederen kan de bestelling niet ontbinden, noch aanleiding geven tot het vorderen van een schadevergoeding, behoudens uitdrukkelijk andersluidende overeenkomst. De leverings- en uitvoeringstermijnen zijn dan ook louter indicatief en geenszins een resultaatverbintenis in hoofde van STEINZEUG-KERAMO.
6. De leveringen gebeuren steeds franco hetgeen inhoudt dat de leveringskosten zijn inbegrepen. Kosten voor het lossen van de levering zijn nooit inbegrepen. Indien STEINZEUG-KERAMO de levering op vraag van de klant of noodgedwongen de levering alsnog dient te lossen, wordt een kost van 180,00 EUR aangerekend.
7. Voor de leveringen van STEINZEUG-KERAMO wordt verwezen naar de logistieke voorwaarden die integraal deel uitmaken van deze voorwaarden en van toepassing zijn. De klant erkent deze logistieke voorwaarden te hebben ontvangen. De leveringen gebeuren in principe 'franco' hetgeen inhoudt dat de leveringskosten zijn inbegrepen. Kosten voor het lossen van de levering zijn echter nooit inbegrepen. Indien STEINZEUG-KERAMO de levering op vraag van de klant of noodgedwongen de levering alsnog dient te lossen, wordt een kost van 180,00 EUR aangerekend.
8. STEINZEUG-KERAMO behoudt haar auteursrecht en de volle intellectuele eigendom van zijn plannen, studies, tekeningen, concepten, voorontwerpen, met uitsluiting van het recht tot reproductie daarvan.
9. Tenzij anders en schriftelijk overeengekomen, zijn onze facturen contant betaalbaar op de zetel van onze maatschappij. Al de bedragen moeten in de op de factuur aangegeven munt aan STEINZEUG-KERAMO betaald worden.

Bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag wordt van rechtswege en zonder bijkomende ingebrekestelling een verwijlrentrest gevorderd van 10%. Bovendien wordt, zonder ingebrekestelling, het openstaande factuurbedrag vermeerderd met 10%, met een minimum van 75,00€ ten titel van schadebeding voor buitengerechtelijke invorderingskosten en contractuele schade, onverminderd andere invorderingskosten, rechtsplegingsvergoeding of het recht om grotere schade te bewijzen. Betalingen na vervaldag gedaan worden eerst aangerekend op de verschuldigde forfaitaire schadevergoedingen, vervolgens op de vervallen intresten en pas nadien op de verschuldigde bedragen. De niet betaling van een factuur op haar vervaldag maakt alle andere nog openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar.

10. De geleverde goederen blijven eigendom van STEINZEUG-KERAMO tot volledige betaling van hoofdsom, kosten en intresten. Zolang de goederen niet betaald zijn mag de klant de eigendom ervan niet aan derden overdragen, tenzij in uitoefening van zijn normaal beroep of tot de aanwending van de normale bestemming der goederen.

De levering van de goederen geschiedt op risico van de klant en dit risico gaat over op de klant van zodra de goederen het magazijn van STEINZEUG-KERAMO hebben verlaten. Het is de klant die zich tegen mogelijke schadegevallen hoort te verzekeren. Bij niet-tijdige betaling is STEINZEUG-KERAMO gerechtigd de goederen terug te nemen, waartoe STEINZEUG-KERAMO onherroepelijk en zonder rechterlijke tussenkomst gemachtigd is.

11. De eventuele nietigheid of ongeldigheid van één van de bedingen brengt niet de nietigheid of ongeldigheid van de gehele overeenkomst of de andere bedingen met zich mee.
12. In geval van bezwaar om eender welke reden zal onze aansprakelijkheid in ieder geval beperkt blijven tot de waarde van de geleverde koopwaren, zonder rekening te houden met de oorzaak en de omvang van de schade.
13. De koper/opdrachtgever moet zichtbare gebreken inroepen binnen de 48 uren na de levering waarbij onze aansprakelijkheid in het kader van zichtbare gebreken in elk geval beperkt is tot vervanging van de goederen, met uitsluiting van alle kosten of schadevergoeding.

Verborgene gebreken dienen binnen een termijn van 8 dagen na kennisname te worden meegedeeld per aangetekend schrijven. In ieder geval kunnen verborgen gebreken slechts tot 2 jaren na de levering van de goederen aangetekend worden meegedeeld aan STEINZEUG-KERAMO.

In geval van niet zichtbare gebreken of bewijsbare materiaal- of constructiefouten bestaat de tussenkomstplicht van STEINZEUG-KERAMO er uitsluitend in dat zij de keuze heeft tussen (a) het ongedaan maken van de fout/gebrek in het goed, (b) het kosteloos verwijderen en omwisselen van het goed (of onderdelen ervan), of (c) het terugnemen van het verkochte goed en de creditering van de aangerekende koopprijs. De klant heeft in geen geval recht op een directe of indirecte schadevergoeding.

Normale slijtage en verkeerde plaatsing valt nooit ten laste van STEINZEUG-KERAMO; verschillen in structuur en kleur zijn eigen aan de producten.

14. Alle taksen, retributies of rechten, inclusief de BTW, zijn altijd ten laste van de koper of opdrachtgever, ook een eventuele verhoging ervan tijdens de uitvoering van de overeenkomst.
15. Voor alle betwistingen en/of mogelijke geschillen voortvloeiende of van toepassing op deze overeenkomst, zijn enkel de Rechtbanken van Hasselt bevoegd. Het Belgische recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag, is van toepassing op alle overeenkomsten dewelke met STEINZEUG-KERAMO worden afgesloten, als tevens de interpretatie van de overeenkomsten. Alle kosten in verband met de gerechtelijke invordering van betalingen, inclusief honoraria, zullen ten laste van de Klant worden verhaald.
16. Vertalingen van de algemene verkoopsvoorwaarden kunnen op de zetel van de vennootschap opgevraagd worden. In geval van interpretatieproblemen is enkel de Nederlandstalige versie te weerhouden als rechtsgeldig.

Steinzeug-Keramo GmbH
Alfred-Nobel-Straße 17 | D-50226 Frechen

Telefon +49 2234 507-0
Telefax +49 2234 507-207

E-Mail info@steinzeug-keramo.com
Internet www.steinzeug-keramo.com

Steinzeug-Keramo N.V.
Paalsteenstraat 36 | B-3500 Hasselt

Telefon +32 11 21 02 32
Telefax +32 11 21 09 44

E-Mail info@steinzeug-keramo.com
Internet www.steinzeug-keramo.com

