



## §1. Postanowienia ogólne

- Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy określają zasady sprzedaży i realizacji dostaw towarów znajdujących się w ofercie Steinzeug-Keramo sp. z o.o.
- Sprzedaż i dostawa przez STG PL Towarów STG na rzecz Kupującego podlega wyłącznie postanowieniom niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostaw, chyba że Strony zawarły dodatkowe pisemne porozumienie regulujące warunki wzajemnej współpracy, przy czym wyłącza się zastosowanie jakichkolwiek ogólnych warunków umów lub wzorców umów używanych przez Kupującego (bez względu na to, czy pozostają w sprzeczności z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży i Dostaw), nawet jeżeli STG PL nie sprzeciwił się wyraźnie wobec zastosowaniu takich ogólnych warunków umów. Wyłącza się stosowanie art. 385(4) polskiego kodeksu cywilnego.
- Definicje stosowane w Ogólnych Warunkach Sprzedaży i Dostaw firmy Steinzeug-Keramo sp. z o.o.:
  - Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,
  - Inwestycja – zamierzenie budowlane lub inne, którego dotyczy Zgłoszenie obiektu,
  - Kupujący – każda osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która skierowała Zapytanie ofertowe, Zgłoszenie obiektu lub Zamówienie dotyczące Towarów STG,
  - Odpowiedź na zapytanie ofertowe – informacja określająca warunki przyszłego zamówienia, lecz nie stanowiąca oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego, tzn. wymagająca ostatecznego potwierdzenia wszystkich warunków przez STG PL (w odniesieniu do konkretnych ilości, terminów i innych wymagań),
  - OWSD – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw,
  - STG PL lub Sprzedawca – Steinzeug-Keramo sp. z o.o. z siedzibą w Piekarach Śląskich, ul. Karola Miarki 20, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd rejonowy w Gliwicach, pod numerem KRS 0000459814, NIP 4980262632, o kapitale zakładowym w wysokości 2.000.000 złotych,
  - STG – grupa Steinzeug-Keramo z siedzibą we Frechen/Niemcy,
  - Towary STG – towary znajdujące się w ofercie Steinzeug-Keramo sp. z o.o., w tym Towary na specjalne zamówienie,
  - Towar na specjalne zamówienie – towar, który według STG PL wymaga specyficznej produkcji (np. jest nietypowych wymiarów, wymaga specjalnej obróbki) pod indywidualne potrzeby danego Kupującego,
  - Umowa – umowa sprzedaży i dostawy Towarów STG zawierana w wyniku potwierdzenia przez STG PL przyjęcia Zgłoszenia obiektu, realizowana na warunkach określonych w OWSD,
  - Zamówienie – pisemne oświadczenie Kupującego skierowane do STG PL zawierające informacje na temat miejsca, ilości oraz terminu dostawy Towarów STG w ramach Umowy,
  - Zapytanie ofertowe – każdy rodzaj oświadczenia Kupującego zmierzający do uzyskania informacji na temat możliwości i warunków wykonania dostawy (sprzedaży) Towarów STG, nie stanowiąca oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego; zapytanie ofertowe powinno w szczególności określać adres poczty elektronicznej Kupującego na który STG PL powinno kierować korespondencję,
  - Zgłoszenie obiektu – oferta, w rozumieniu kodeksu cywilnego, wystosowana przez Kupującego, dotycząca zawarcia umowy sprzedaży i dostawy Towarów STG na potrzeby realizacji określonej w zgłoszeniu Inwestycji.

## §2. Zamówienie i dostawa

- Umowa wchodzi w życie z chwilą zaakceptowania przez STG PL Zgłoszenia obiektu. Zgłoszenie obiektu przez Kupującego następuje w następstwie negocjacji prowadzonych przez STG PL oraz Kupującego w formie Zapytań ofertowych oraz Odpowiedzi na zapytania ofertowe lub bezpośrednich spotkań przedstawicieli Kupującego i STG PL.
- Zamówienia pełnią rolę porządkującą poszczególne dostawy określając miejsce, termin oraz ilość Towarów STG podlegających danej dostawie w ramach zawartej przez Strony Umowy oraz nie wyłączają ani nie ograniczają zobowiązań Kupującego wynikających ze Zgłoszenia obiektu.
- Wzór Zgłoszenia obiektu oraz Zamówienia stanowi odpowiednio załącznik nr 1 i nr 2 do OWSD.
- Na wystosowanym przez Kupującego Zgłoszeniu obiektu, musi być przystawiona pieczęć firmowa i podpisy złożone przez Kupującego lub upoważnione przez niego osoby. Wymóg wskazany w zdaniu powyżej uważa się za spełniony także w przypadku, gdy Kupujący przedstawi STG PL skan Zgłoszenia obiektu, o którym mowa w zdaniu powyżej, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- Zaakceptowane przez STG PL Zgłoszenie obiektu stanowi dla STG PL zobowiązanie do sprzedaży i dostarczenia Towarów STG w ilości wskazanej w Zgłoszeniu obiektu oraz zobowiązanie Kupującego do zakupu i odbioru całości Towarów STG objętych Zgłoszeniem obiektu, najpóźniej do dnia określonego w Zgłoszeniu obiektu jako termin końcowy realizacji Inwestycji objętej Zgłoszeniem obiektu oraz zapłaty pełnej ceny sprzedaży za Towary STG objęte Zgłoszeniem obiektu w ilości tam wskazanej.
- W przypadku zmiany końcowego terminu realizacji Inwestycji wskazanego w Zgłoszeniu obiektu Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego poinformowania STG PL o tym fakcie i do podania nowego terminu końcowego, który jednak nie może przypadać później niż 6 miesięcy od terminu pierwotnie wskazanego w Zgłoszeniu obiektu jako termin zakończenia Inwestycji. Kupujący zobowiązany jest również do dostarczenia pisemnego oświadczenia wykonawcy odpowiedzialnego za realizację Inwestycji o zmianie końcowego terminu realizacji Inwestycji.
- Zgłoszeniu obiektu Kupujący obowiązany jest wskazać:
  - pełną nazwę inwestycji
  - warunki płatności
  - miejsce dostawy
  - warunki handlowe uzgodnione w drodze negocjacji ze STG PL, tj. cenę, ilość i rodzaj Towarów STG stanowiących przedmiot dostaw na potrzeby realizacji Inwestycji – odpowiedź na zapytanie ofertowe nr ...
  - osobę upoważnioną do kontaktów i odbioru towarów
  - adres i NIP wykonawcy
  - harmonogram dostaw- obowiązkowo dla rur precyzyjnych oraz kielichowych dla średnicy od DN 600
- STG PL w terminie do 7 Dni roboczych potwierdzi przyjęcie do realizacji Zgłoszenia obiektu lub odmówi przyjęcia Zgłoszenia obiektu do realizacji. Brak reakcji STG PL we wskazanym powyżej terminie będzie równoznaczny z odmową przyjęcia Zgłoszenia obiektu do realizacji. Odmowa przyjęcia do realizacji Zgłoszenia obiektu dokonanej przez Kupującego nie wymaga uzasadnienia. Kupującemu nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia względem STG PL z tytułu odmowy przyjęcia Zgłoszenia obiektu do realizacji.
- Wszelka komunikacja pomiędzy Stronami w zakresie złożenia Zgłoszenia obiektu, Zamówień składanych w ramach Zgłoszenia obiektu oraz potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia obiektu do realizacji lub potwierdzenia Zamówienia odbywała się będzie w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy wskazane przez Strony w prowadzonej pomiędzy nimi korespondencji.

- Zamówienia złożone przed dniem potwierdzenia przez STG PL przyjęcia Zgłoszenia obiektu do realizacji nie wywołuje skutków, chyba że STG PL wyrazi wyraźnie zgodę na złożenie Zamówienia przed dniem potwierdzenia przez STG PL przyjęcia Zgłoszenia obiektu do realizacji.
- STG PL zobowiązany jest do potwierdzenia kompletnego Zamówienia (zawierającego wszystkie informacje zawarte we wzorze zamówienia stanowiącego załącznik nr 2) albo odmowy potwierdzenia Zamówienia w terminie nie dłuższym niż 3 Dni robocze od daty doręczenia Zamówienia. Brak potwierdzenia Zamówienia w ww. terminie poczytuje się za jego przyjęcie wraz z upływem tego terminu Czas realizacji Zamówienia na dostawy pełno samochodowe, liczony od daty jego potwierdzenia do daty dostawy do miejsca wskazanego w Zamówieniu, wynosi:
  - w przypadku Towarów STG znajdujących się w katalogu Towarów STG, z wyłączeniem Towarów na specjalne zamówienie – 10 Dni roboczych, przy czym STG PL zastrzega sobie prawo przedłużenia tego terminu w razie niedostępności Towarów STG w magazynach STG
  - w przypadku Towarów na specjalne zamówienie, zarówno towarów kamionkowych w tym również rur kamionkowych precyzyjnych jak i KeraMat- terminy będą potwierdzane indywidualnie przez STG PL.

W przypadku Zamówień na ilości mniejsze niż dostawa pełno samochodowa terminy realizacji Zamówień będą potwierdzane indywidualnie przez STG PL.

- STG PL zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia Zamówienia w uzasadnionych przypadkach.
- Dostawa towarów STG następuje zgodnie z formułą DAP na budowę lub magazyn, zgodnie z deklaracją Kupującego wskazaną w Zgłoszeniu obiektu i zamówieniu.
- Transport Towarów STG wskazanych w Zgłoszeniu Obiektu i Zamówieniu będzie realizowany przez STG PL lub podmiot trzeci (firma transportowa, Spedycja etc.) w imieniu i na rachunek Sprzedawcy
- Z zastrzeżeniem ust. 16, 17 oraz 18 poniżej, wszystkie wyniki koszty transportu oraz dostawy Towarów STG wskazanych w Zgłoszeniu obiektu i Zamówieniu będą poniesione przez STG PL. Wszelkie koszty dostaw elementów naprawczych, realizowanych za pośrednictwem przesyłek kurierskich na zlecenie Kupującego, ponosi Kupujący.
- Kupujący zobowiązany jest do kształtowania Zamówień w taki sposób, aby ilość zamawianych Towarów STG pozwalała na zapalenie całego samochodu dostawczego. Ładowność samochodów wskazana została w załączniku nr 3 OWSD.
- W celu zoptymalizowania kosztów transportu, dostawy Towarów STG mogą być przeprowadzane w ramach jednej i tej samej dostawy dla maksymalnie trzech obiektów Kupującego, wskazanych w odrębnych Zamówieniach, o ile nie ma to wpływu na dotrzymanie terminu dostawy. W ramach jednej dostawy dopuszcza się jednak tylko dwa miejsca rozładunku Towarów STG i miejsca te nie mogą być oddalone od siebie o więcej jak o 100 km. Dystans ten liczony będzie wedle odległości przebytej przez dany samochód dostawczy.
- STG PL zastrzega sobie prawo do naliczania następujących dopłat:
  - Dopłata za każde otwarte (niepełne) opakowanie rur i kształtek kamionkowych – 80 zł netto;
  - Dopłata za 2 miejsce rozładunku powyżej 100km – obliczana indywidualnie, przy czym informacja na temat jej wysokości zostanie przekazana Kupującemu przed rozpoczęciem dostawy;
  - Dopłata za 3 miejsce rozładunku do 100km z uwzględnieniem wagi minimalnej 3,0 tony – 300 zł netto;
  - Dopłata za dostawę poniżej wagi minimalnej (3,0 tony) – 300 zł netto;
  - Dopłata za niepełny samochód – obliczana indywidualnie przez STG PL, przy czym informacja na temat jej wysokości zostanie przekazana Kupującemu przed rozpoczęciem dostawy;
  - Dopłata za postój – od 100 zł za każde rozpoczęte 30 min;

W przypadku dostaw towarów wskazanych w Zamówieniu z naruszeniem zasad opisanych w ust. 16 oraz 17, cena sprzedaży Towarów STG powiększona zostanie o wynagrodzenie za transport, wyliczone na zasadach opisanych w ust. 18.

- Wszelkie zmiany w Zamówieniach Kupujący może wprowadzić najpóźniej na 2 Dni robocze przed dniem załadunku towarów, pod warunkiem uzyskania uprzedniej zgody STG PL na zmianę. W przypadku braku zgody STG PL na zmianę, Zamówienie zostanie zrealizowane zgodnie z jego pierwotną treścią.
- Całkowite cofnięcie Zamówienia dopuszczalne jest najpóźniej na 3 Dni robocze przed planowanym załadunkiem towarów, pod warunkiem uzyskania uprzedniej zgody STG PL na cofnięcie Zamówienia. W przypadku braku zgody STG PL na cofnięcie, Zamówienie zostanie zrealizowane zgodnie z jego treścią.
- STG PL dopuszcza również odbiór własny przez Kupującego Towarów STG wskazanych w Zamówieniu złożonym w ramach Zgłoszenia obiektu w przypadku gdy jego przedmiotem będą pojedyncze elementy. Odbiór własny przez Kupującego realizowany będzie z miejsca odbioru wskazanego przez STG PL, przy czym dopuszcza się również odbiór własny spoza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- STG PL dostarczy Kupującemu Towary STG w ilości, rodzaju, jakości i terminie, które odpowiadają Zamówieniu. STG PL jest uprawniony wstrzymać dostawę Towarów STG dla Kupującego, jeżeli ten posiada nieregulowane względem STG PL zobowiązania (niezależnie od ich wysokości), których termin do zapłaty minął lub limit kupiecki został przekroczony. Kupującemu nie przysługują z tego tytułu jakiegokolwiek roszczenia względem STG PL.
- Odbioru Towarów STG dokonuje Kupujący lub uprawnione przez niego osoby legitymujące się upoważnieniem do odbioru Towarów STG stanowiących przedmiot Zamówienia wystawionym przez Kupującego.
- Podmiotem odpowiedzialnym za rozładunek Towarów STG w miejscu dostawy wskazanym na zasadach opisanych w ust. 13 powyżej, jest Kupujący.
- Przy dostawach tranzytowych bezpośrednio na plac budowy, Kupujący zobowiązany jest, w celu uniknięcia skutków prawnych wynikających z nieprofesjonalnego rozładunku, do pisemnego poinformowania finalnego odbiorcy o konieczności zapewnienia odpowiedniego sprzętu przewidzianego do prawidłowego rozładunku Towarów STG i przyjęcia dostawy.
- Z chwilą udostępnienia Towarów STG do rozładunku w miejscu wskazanym przez Kupującego w Zamówieniu (tzw. moment „otwarcia plandeki”) na Kupującego przechodzi niebezpieczeństwo ich utraty, uszkodzenia lub zniszczenia.
- Odbiór towarów musi zostać potwierdzony przez odbiorcę, wskazanego w ust. 23 powyżej, na formularzu CMR.
- W przypadku braku odbioru Towarów STG przez Kupującego lub osoby przez niego wskazane, w miejscu wskazanym w Zamówieniu, STG PL zastrzega sobie prawo obciążenia Kupującego kosztami magazynowania Towarów STG objętych Zamówieniem oraz kosztami ich transportu, a Kupujący zobowiązuje się do pokrycia tych kosztów w terminie 14 dni od otrzymania wezwania do zapłaty, o ile brak odbioru nie wynika z zastrzeżeń Kupującego co do rodzaju, jakości lub ilości dostarczonych Towarów. Każdorazowo zastrzeżenia w tym zakresie zostaną zapisane na formularzu CRM.
- W przypadku braku odbioru Towarów na specjalne zamówienie, zarówno kamionkowych jak i KeraMat, STG PL zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego pełnymi kosztami produkcji i transportu tych towarów, a Kupujący zobowiązuje się do pokrycia tych kosztów w terminie 14 dni od otrzymania wezwania do zapłaty, o ile brak odbioru nie wynika z zastrzeżeń Kupującego co do rodzaju, jakości lub ilości dostarczonych Towarów. Każdorazowo zastrzeżenia w tym zakresie zostaną zapisane na formularzu CRM.

