

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAW



24.07.2023

STEINZEUG-KERAMO Sp. z o.o.

ul. K.Miarki 20 · PL-41-940 Piekary Śl.

T +48 32 767 4412 · +48 32 767 4413

F +48 32 767 4414

E keramopl@steinzeug-keramo.com

steinzeug-keramo.com

Polityka prywatności:

<https://www.steinzeug-keramo.com/pl-pl/ochrona-danych>

§1. Postanowienia ogólne

- Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy określają zasady sprzedaży i realizacji dostaw towarów znajdujących się w ofercie Steinzeug-Keramo sp. z o.o.
- Sprzedaż i dostawa przez STG PL Towarów STG na rzecz Kupującego podlega wyłącznie postanowieniom niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostaw, chyba że Strony zawarły dodatkowe pisemne porozumienie regulujące warunki wzajemnej współpracy, przy czym wyłącza się zastosowanie jakichkolwiek ogólnych warunków umów lub wzorców umów używanych przez Kupującego (bez względu na to, czy pozostają w sprzeczności z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży i Dostaw), nawet jeżeli STG PL nie sprzeciwi się wyraźnie wobec zastosowaniu takich ogólnych warunków umów
- Definicje stosowane w Ogólnych Warunkach Sprzedaży i Dostaw firmy Steinzeug-Keramo sp. z o.o.:
 - Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,
 - Inwestycja – zamierzenie budowlane lub inne, którego dotyczy Zgłoszenie obiektu,
 - Kupujący – każda osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która skierowała Zapytanie ofertowe, Zgłoszenie obiektu lub Zamówienie dotyczące Towarów STG,
 - Odpowiedź na zapytanie ofertowe – informacja określająca warunki przyszłego zamówienia, lecz nie stanowiąca oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego, tzn. wymagająca ostatecznego potwierdzenia wszystkich warunków przez STG PL (w odniesieniu do konkretnych ilości, terminów i innych wymagań),
 - OWSD – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw,
 - STG PL lub Sprzedawca – Steinzeug-Keramo sp. z o.o. z siedzibą w Piekarach Śląskich, ul. Karola Miarki 20, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd rejonowy w Gliwicach, pod numerem KRS 0000459814, NIP 4980262632, o kapitale zakładowym w wysokości 2.000.000 złotych,
 - STG – grupa Steinzeug-Keramo z siedzibą we Frechen/Niemcy,
 - Towary STG – towary znajdujące się w ofercie Steinzeug-Keramo sp. z o.o., w tym Towary na specjalne zamówienie,
 - Towar na specjalne zamówienie – towar, który według STG PL wymaga specyficznej produkcji (np. jest nietypowych wymiarów, wymaga specjalnej obróbki) pod indywidualne potrzeby danego Kupującego,
 - Umowa – umowa sprzedaży i dostawy Towarów STG zawierana w wyniku potwierdzenia przez STG PL przyjęcia Zgłoszenia obiektu, realizowana na warunkach określonych w OWSD,
 - Zamówienie – pisemne oświadczenie Kupującego skierowane do STG PL zawierające informację na temat miejsca, ilości oraz terminu dostawy Towarów STG w ramach Umowy,
 - Zapytanie ofertowe – każdy rodzaj oświadczenia Kupującego zmierzający do uzyskania informacji na temat możliwości i warunków wykonania dostawy (sprzedaży) Towarów STG, nie stanowiący oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego; zapytanie ofertowe powinno w szczególności określać adres poczty elektronicznej Kupującego na który STG PL powinno kierować korespondencję,
 - Zgłoszenie obiektu – oferta, w rozumieniu kodeksu cywilnego, wystosowana przez Kupującego, dotycząca zawarcia umowy sprzedaży i dostawy Towarów STG na potrzeby realizacji określonej w zgłoszeniu Inwestycji.

§2. Zamówienie i dostawa

- Umowa wchodzi w życie z chwilą zaakceptowania przez STG PL Zgłoszenia obiektu. Zgłoszenie obiektu przez Kupującego następuje w następstwie negocjacji prowadzonych przez STG PL oraz Kupującego w formie Zapytań ofertowych oraz Odpowiedzi na zapytania ofertowe lub bezpośrednich spotkań przedstawicieli Kupującego i STG PL.
- Zamówienia pełnią rolę porządkującą poszczególne dostawy określającą miejsce, termin oraz ilość Towarów STG podlegających danej dostawie w ramach zawartej przez Strony Umowy oraz nie wyłączają ani nie ograniczają zobowiązań Kupującego wynikających ze Zgłoszenia obiektu.
- Wzór Zgłoszenia obiektu oraz Zamówienia stanowi odpowiednio załącznik nr 1 i nr 2 do OWSD.
- Na wystosowanym przez Kupującego Zgłoszeniu obiektu, musi być przystawiona pieczęć firmowa i podpisy złożone przez Kupującego lub upoważnione przez niego osoby. Wymóg wskazany w zdaniu powyżej uważa się za spełniony także w przypadku, gdy Kupujący przedstawi STG PL skan Zgłoszenia obiektu, o którym mowa w zdaniu powyżej, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- Zaakceptowane przez STG PL Zgłoszenie obiektu stanowi dla STG PL zobowiązanie do sprzedaży i dostarczenia Towarów STG w ilości wskazanej w Zgłoszeniu obiektu. STG PL zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany (waloryzacji) cen Towarów STG wskazanych w Odpowiedzi na zapytanie oraz w Zgłoszeniu obiektu, w trakcie realizacji Umowy. Powyższe uprawnienie przysługuje wyłącznie w odniesieniu do Inwestycji realizowanych przez okres dłuższy niż 12 miesięcy licząc od dnia zawarcia Umowy. W takim przypadku waloryzacja nastąpi o miesięczny wskaźnik wzrostu cen towarów i usług publikowany przez GUS za miesiąc, w którym upływał będzie okres 12 miesięcy od daty zawarcia Umowy w stosunku do analogicznego miesiąca kalendarzowego poprzedniego roku, przy założeniu, że analogiczny miesiąc roku poprzedniego = 100, np. marzec do marca poprzedniego roku, lipiec do lipca poprzedniego roku, wrzesień do września poprzedniego roku. Waloryzacja nastąpi ze skutkiem począwszy od pierwszego dnia pełnego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym upływa 12 miesięcy od daty zawarcia Umowy. STG PL poinformuje Kupującego o waloryzacji przesyłając mu nowy poziom cenowy Towarów STG pozostałych do dostarczenia, objętych w pierwotnym Zgłoszeniu obiektu oraz wystawi ewentualnie faktury korygujące w odniesieniu do Towarów STG zamówionych począwszy od pierwszego dnia pełnego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym upływa 12 miesięcy od daty zawarcia Umowy, a przed dniem utrzymania informacji o waloryzacji (o ile takie faktury zostały wystawione). Waloryzacja nie może skutkować obniżeniem ceny Towarów STG. Waloryzacja może być ponawiana na wskazanych powyżej zasadach po upływie kolejnych 12 miesięcy obowiązywania Umowy, przy czym ceną poddaną waloryzacji będzie cena obowiązująca na dzień poprzedzający dzień kolejnej waloryzacji.
- W przypadku zmiany końcowego terminu realizacji Inwestycji wskazanego w Zgłoszeniu obiektu Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego poinformowania STG PL o tym fakcie i do podania nowego terminu końcowego, który jednak nie może przypaść później niż 6 miesięcy od terminu pierwotnie wskazanego w Zgłoszeniu obiektu jako termin zakończenia Inwestycji. Kupujący zobowiązany jest również do dostarczenia pisemnego oświadczenia wykonawcy odpowiedzialnego za realizację Inwestycji o zmianie końcowego terminu realizacji Inwestycji.
- W zgłoszeniu obiektu Kupujący obowiązany jest wskazać:
 - pełną nazwę inwestycji
 - miejsce dostawy
 - adres i NIP wykonawcy
 - Warunki płatności
- warunki handlowe uzgodnione w drodze negocjacji ze STG PL, tj. cenę, ilość i rodzaj Towarów STG stanowiących przedmiot dostaw na potrzeby realizacji Inwestycji – odpowiedź na zapytanie ofertowe nr ...
- osobę upoważnioną do kontaktów i odbioru towarów

- harmonogram dostaw- obowiązkowo dla rur przeciskowych oraz kielichowych dla średnicy od DN 600
- STG PL w terminie do 7 Dni roboczych potwierdzi przyjęcie do realizacji Zgłoszenia obiektu lub odmówi przyjęcia Zgłoszenia obiektu do realizacji. Brak reakcji STG PL we wskazanym powyżej terminie będzie równoznaczny z odmową przyjęcia Zgłoszenia obiektu do realizacji. Odmowa przyjęcia do realizacji Zgłoszenia obiektu dokonanej przez Kupującego nie wymaga uzasadnienia. Kupującemu nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia względem STG PL z tytułu odmowy przyjęcia Zgłoszenia obiektu do realizacji.
 - Wszelka komunikacja pomiędzy Stronami w zakresie złożenia Zgłoszenia obiektu, Zamówień składanych w ramach Zgłoszenia obiektu oraz potwierdzania przyjęcia Zgłoszenia obiektu do realizacji lub potwierdzenia Zamówienia odbywała się będzie w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy wskazane przez Strony w prowadzonej pomiędzy nimi korespondencji.
 - Zamówienia złożone przed dniem potwierdzenia przez STG PL przyjęcia Zgłoszenia obiektu do realizacji nie wywołuje skutków
 - STG PL zobowiązany jest do potwierdzenia kompletnego Zamówienia (zawierającego wszystkie informacje zawarte we wzorze zamówienia stanowiącego załącznik nr 2) albo odmowy potwierdzenia Zamówienia w terminie nie dłuższym niż 3 Dni robocze od daty doręczenia Zamówienia. Brak potwierdzenia Zamówienia w ww. terminie pożytuje się za jego przyjęcie wraz z upływem tego terminu Czas realizacji Zamówienia na dostawy pełno samochodowe, liczony od daty jego potwierdzenia do daty dostawy do miejsca wskazanego w Zamówieniu, wynosi:
 - w przypadku Towarów STG znajdujących się w katalogu Towarów STG, z wyłączeniem Towarów na specjalne zamówienie – 10 Dni roboczych, przy czym STG PL zastrzega sobie prawo przedłużenia tego terminu w razie niedostępności Towarów STG w magazynach STG lub w razie opóźnienia Kupującego w płatności (przeterminowane faktury, przedpłata etc.)
 - w przypadku Towarów na specjalne zamówienie, zarówno towarów kamionkowych w tym również rur kamionkowych przeciskowych jak i KeraMat– terminy będą potwierdzane indywidualnie przez STG PL.W przypadku Zamówień na ilości mniejsze niż dostawa pełno samochodowa terminy realizacji Zamówień będą potwierdzane indywidualnie przez STG PL.
 - STG PL zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia Zamówienia w uzasadnionych przypadkach.
 - Dostawa towarów STG następuje zgodnie z formułą DAP na budowę lub magazyn, zgodnie z deklaracją Kupującego wskazaną w Zgłoszeniu obiektu i zamówieniu.
 - Transport Towarów STG wskazanych w Zgłoszeniu Obiektu i Zamówieniu będzie realizowany przez STG PL lub podmiot trzeci (firma transportowa, Spedycja etc.) w imieniu i na rachunek Sprzedawcy
 - Z zastrzeżeniem ust. 16, 17 oraz 18 poniżej, wszystkie wynikiem koszty transportu oraz dostawy Towarów STG wskazanych w Zgłoszeniu obiektu i Zamówieniu będą poniesione przez STG PL. Wszelkie koszty dostaw elementów naprawczych, realizowanych za pośrednictwem przesyłek kurierskich na zlecenie kupującego, ponosi Kupujący.
 - Kupujący zobowiązany jest do kształtowania Zamówień w taki sposób, aby ilość zamawianych Towarów STG pozwalała na zapalenie całego samochodu dostawczego. Ładowność samochodów wskazana została w załączniku nr 3 OWSD.
 - W celu zoptymalizowania kosztów transportu, dostawy Towarów STG mogą być przeprowadzane w ramach jednej i tej samej dostawy dla maksymalnie trzech obiektów Kupującego, wskazanych w odrębnych Zamówieniach, o ile nie ma to wpływu na dotrzymanie terminu dostawy. W ramach jednej dostawy dopuszcza się jednak tylko dwa miejsca rozładunku Towarów STG i miejsca te nie mogą być oddalone od siebie o więcej niż 100 km. Dystans ten liczony będzie wedle odległości przebytej przez dany samochód dostawczy.
 - STG PL zastrzega sobie prawo do naliczania następujących dopłat:
 - Dopłata za każde otwarte (niepełne) opakowanie rur i kształtek kamionkowych – 80 zł netto;
 - Dopłata za 2 miejsca rozładunku powyżej 100km – obliczana indywidualnie, przy czym informacja na temat jej wysokości zostanie przekazana Kupującemu przed rozpoczęciem dostawy;
 - Dopłata za 3 miejsca rozładunku do 100km z uwzględnieniem wagi minimalnej 3,0 tony – 300 zł netto;
 - Dopłata za dostawę poniżej wagi minimalnej (3,0 tony) – 300 zł netto;
 - Dopłata za niepełny samochód – obliczana indywidualnie przez STG PL, przy czym informacja na temat jej wysokości zostanie przekazana Kupującemu przed rozpoczęciem dostawy;
 - Dopłata za postój – od 100 zł za każde rozpoczęte 30 min;
 - Sprzedaży zastrzega sobie prawo do naliczania dodatkowych opłat o których niezwłocznie poinformuje kupującego.
 - W przypadku dostaw towarów wskazanych w Zamówieniu z naruszeniem zasad opisanych w ust. 16 oraz 17, cena sprzedaży Towarów STG powiększona zostanie o wynagrodzenie za transport, wyliczone na zasadach opisanych w ust. 18. Wszelkie zmiany w Zamówieniach Kupujący może wprowadzić najpóźniej na 2 Dni robocze przed dniem załadunku towarów, pod warunkiem uzyskania uprzedniej zgody STG PL na zmianę. W przypadku braku zgody STG PL na zmianę, Zamówienie zostanie zrealizowane zgodnie z jego pierwotną treścią.
 - Calkowite cofnięcie Zamówienia dopuszczalne jest najpóźniej na 3 Dni robocze przed planowanym załadunkiem towarów, pod warunkiem uzyskania uprzedniej zgody STG PL na cofnięcie Zamówienia. W przypadku braku zgody STG PL na cofnięcie, Zamówienie zostanie zrealizowane zgodnie z jego treścią.
 - STG PL dopuszcza również odbiór własny przez Kupującego Towarów STG wskazanych w Zamówieniu złożonym w ramach Zgłoszenia obiektu w przypadku, gdy jego przedmiotem będą pojedyncze elementy. Odbiór własny przez Kupującego realizowany będzie z miejsca odbioru wskazanego przez STG PL.
 - STG PL dostarczy Kupującemu Towary STG w ilości, rodzaju, jakości i terminie, które odpowiadają Zamówieniu. STG PL jest uprawniony wstrzymać dostawę Towarów STG dla Kupującego, jeżeli ten posiada nieregulowane względem STG PL zobowiązania (niezależnie od ich wysokości), których termin do zapłaty minął lub limit kupiecki został przekroczony. Kupującemu nie przysługują z tego tytułu jakiegokolwiek roszczenia względem STG PL.
 - Odbioru Towarów STG dokonuje Kupujący lub uprawnione przez niego osoby legitymujące się upoważnieniem do odbioru Towarów STG stanowiących przedmiot Zamówienia wystawionym przez Kupującego.
 - Podmiotem odpowiedzialnym za rozładunek Towarów STG w miejscu dostawy wskazanym na zasadach opisanych w ust. 13 powyżej, jest Kupujący.
 - Przy dostawach tranzytowych bezpośrednio na plac budowy, Kupujący zobowiązany jest, w celu uniknięcia skutków prawnych wynikających z nieprofesjonalnego rozładunku, do pisemnego poinformowania końcowego odbiorcy o konieczności zapewnienia odpowiedniego sprzętu przewidzianego do prawidłowego rozładunku Towarów STG i przyjęcia dostawy.
 - Z chwilą udostępnienia Towarów STG do rozładunku w miejscu wskazanym przez Kupującego w Zamówieniu (tzw. moment „otwarcia plandeki”) na Kupującego przechodzi niebezpieczeństwo ich utraty, uszkodzenia lub zniszczenia.

27. Odbiór towarów musi zostać potwierdzony przez odbiorcę, wskazanego w ust. 23 powyżej, na formularzu CMR.
28. W przypadku braku odbioru Towarów STG przez Kupującego lub osoby przez niego wskazane, w miejscu wskazanym w Zamówieniu, STG PL zastrzega sobie prawo obciążenia Kupującego kosztami magazynowania Towarów STG objętych Zamówieniem oraz kosztami ich transportu, a Kupujący zobowiązuje się do pokrycia tych kosztów w terminie 14 dni od otrzymania wezwania do zapłaty, o ile brak odbioru nie wynika z zastrzeżeń Kupującego co do rodzaju, jakości lub ilości dostarczonych Towarów. Każdorazowo zastrzeżenia w tym zakresie zostaną zapisane na formularzu CRM.
29. W przypadku braku odbioru Towarów na specjalne zamówienie, zarówno kamionkowych jak i Kera-Mat, STG PL zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego pełnymi kosztami produkcji i transportu tych towarów, a Kupujący zobowiązuje się do pokrycia tych kosztów w terminie 14 dni od otrzymania wezwania do zapłaty, o ile brak odbioru nie wynika z zastrzeżeń Kupującego co do rodzaju, jakości lub ilości dostarczonych Towarów. Każdorazowo zastrzeżenia w tym zakresie zostaną zapisane na formularzu CRM.
30. W przypadku złożenia przez Kupującego w toku realizacji Inwestycji (trwającej mniej niż 12 miesięcy) wskazanej w Zgłoszeniu obiektu Zamówień na Towary STG w mniejszej ilości niż to wskazano w Zgłoszeniu obiektu, w terminie wskazanym w Zgłoszeniu obiektu, Kupujący zobowiązany jest do zakupu i odbioru pozostałej ilości Towarów STG zadeklarowanych w Zgłoszeniu obiektu w terminie wskazanym przez STG PL. Sprzedawca zastrzega sobie prawo, po wcześniejszym pisemnym poinformowaniu Kupującego, do dostarczenia niezamówionych Towarów STG objętych Zgłoszeniem obiektu i obciążenia Kupującego kosztami dostawy. W przypadku odmowy odbioru Towarów STG przez Kupującego, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do ich złożenia w wybranym przez siebie miejscu na koszt i ryzyko Kupującego. Własność towarów przechodzi na własność Kupującego z chwilą wydania towarów Kupującemu lub ich złożenia w miejscu wskazanym przez Kupującego, przy czym nie wcześniej niż z chwilą zapłaty pełnej ceny sprzedaży za dostarczone Towary STG.
31. STG PL nie jest uprawniony do skorzystania z praw opisanych powyżej w ust. 30, jeśli doszło do wstrzymania lub zaprzestania realizacji Inwestycji przez inwestora lub wykonawcę, a Kupujący niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od uzyskania takich informacji, poinformował STG PL o zaistniałym fakcie i przedłożył dowody potwierdzające powyższe okoliczności. W przypadku wstrzymania realizacji Inwestycji Kupujący zobowiązany jest do wskazania przewidywanego terminu jego trwania. W przypadku wstrzymania Inwestycji STG PL dokona odpowiednio przesunięcia terminu końcowego realizacji Inwestycji w Zgłoszeniu obiektu, a po jego upływie STG PL będzie uprawniony do skorzystania z uprawnień, o których mowa powyżej w ust. 30, w zakresie dostarczenia niezamówionych Towarów STG objętych Zgłoszeniem obiektu.
32. Towary STG dostarczane będą w następujących opakowaniach zwrotnych: palety, kosze metalowe, konstrukcje ochronne z drewna (dalej jako „Opakowania”). Wykaz opakowań stanowi załącznik nr 4 OWSD.
33. Kupujący uprawniony jest do zwrotu Opakowań, a STG PL do ich odbioru od Kupującego. Transport pustych, nieuszkodzonych Opakowań, będzie organizowany przez STG PL lub przez podmiot wskazany w § 2 ust. 14 powyżej, z miejsca wskazanego przez Kupującego, po pełnym zaopiniowaniu samochodu dostawczego opakowaniami zwrotnymi, w terminie do 6 tygodni od dnia przesłania przez Kupującego do STG PL wypełnionego formularza zwrotu opakowań oraz pliku .xlsx. STG PL deklaruje się do odbioru opakowań w ilościach i rodzajach nie większych niż zadeklarowano na formularzu zwrotu i w załączniku nr 6 OWSD Tabela opakowań zwrotnych (w przypadku braku pełnego składu termin będzie potwierdzany indywidualnie, w zależności od możliwości skompletowania pełnego samochodu). Formularz zwrotu opakowań stanowi Załącznik nr 5 OWSD. Tabela opakowań zwrotnych stanowi Załącznik nr 6 OWSD.
34. Za zwrócone Opakowania STG PL wystawi Kupującemu fakturę korygującą, adekwatnie do przedstawionego wykazu faktur zakupowych. W przypadku Opakowań pełnowartościowych Kupującemu będzie przysługiwał pełny zwrot wartości Opakowań, natomiast w przypadku, gdy Opakowania będą uszkodzone lub niezdatne do ponownego użycia i wady te zostaną zauważone w momencie ich dostawy do STG, Kupującemu nie przysługuje zwrot wartości za te Opakowania.
35. Kupujący zobowiązuje się do wykorzystania Towarów STG oraz Towarów na specjalne zamówienie, stanowiących przedmiot Zamówienia, wyłącznie na potrzeby realizacji Inwestycji wskazanej w Zgłoszeniu obiektu, którego dotyczy Zamówienie. W przypadku powzięcia wiadomości, że Towary STG lub Towary na specjalne zamówienie są przeznaczane przez Kupującego w całości lub w części na realizację innych inwestycji niż Inwestycja wskazana w Zgłoszeniu Obiektu, którego dotyczy Zamówienie, STG PL może według własnego wyboru odmówić realizacji Zamówienia lub wstrzymać realizację Zamówienia w toku lub odstąpić od Umowy w trybie określonym w § 7 ust. 4 OWSD, bez prawa do jakichkolwiek roszczeń ze strony Kupującego. Powyższe nie pozbawia STG PL roszczeń względem Kupującego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Kupującego. W razie podjęcia decyzji przez STG PL o odmowie lub wstrzymaniu realizacji dostaw w ramach danej Umowy Kupujący ma prawo oczekiwać od STG PL potwierdzenia faktów będących podstawą takiej decyzji, a STG PL zobowiązany jest takie fakty potwierdzające zasadność takiej decyzji przedstawić Kupującemu.

33. Cena sprzedaży i warunki płatności

1. Cena sprzedaży netto dostarczanych Towarów STG wskazywana jest w Odpowiedzi na zapytanie i jest wiążąca dla Kupującego, chyba że przed złożeniem Zgłoszenia obiektu, STG PL wyrazi zgodę na zmianę cen sprzedaży wskazanych uprzednio w Odpowiedzi na zapytanie.
2. Wartość faktury netto, powiększona zostanie o cenę sprzedaży netto Opakowań, szczegółowo opisaną w załączniku nr 4 OWSD oraz opłaty dodatkowe zgodnie z § 2 pkt 18.
3. STG PL realizuje Zamówienia w oparciu o następujące warunki płatności:
 - a. 30 dniowy termin płatności - po wcześniejszym przyznaniu danemu Kupującemu limitu kupieckiego,
 - b. Płatność w drodze polecenia zapłaty do 7 dni roboczych – za zgodą STG PL.
 - c. Przedpłata 100 %
4. W przypadku towarów na specjalne zamówienie – wymagana jest 30% przedpłata celem uruchomienia produkcji, która z chwilą jej zapłaty stanowiła będzie zadatek w rozumieniu art. 394 kodeksu cywilnego. W przypadku niewykonania umowy przez jedną ze Stron, druga strona może bez wyznaczenia terminu dodatkowego od zamówienia (umowy) odstąpić i otrzymać zadatek zachowawczy, a jeżeli sama go dała może żądać sumy dwukrotnie wyższej. W szczególności, ale nie wyłącznie, STG PL będzie uprawnione do odstąpienia od zamówienia (umowy) i zatrzymania zadatku w razie odmowy odbioru towarów na specjalne zamówienie przez Kupującego w wyznaczonym przez STG PL terminie*.
5. Określone w Zgłoszeniu obiektu warunki płatności obowiązują się dla realizacji wszystkich dostaw Towarów STG PL dla danego obiektu, pod warunkiem potwierdzenia przez STG PL przyjęcia Zgłoszenia obiektu do realizacji.
6. Kupujący zapłaci cenę sprzedaży Towarów STG, Opakowań jak i ewentualnych dodatkowych kosztów na podstawie faktury VAT wystawionej przez STG PL, w terminie wskazanym na fakturze. Za datę zapłaty przyjmuje się datę wpływu środków pieniężnych na konto bankowe STG PL. STG PL uprawniony jest do odsetek ustawowych za opóźnienie w zapłacie.
7. W przypadku gdy płatności uregulowane zostaną przez Kupującego w pełnej kwocie w formie przedpłaty na bazie wystawionej przez STG PL faktury proforma, Kupujący uprawniony będzie do otrzymania dodatkowego rabatu pierwotnego (skonta) od ceny sprzedaży uzgodnionej pomiędzy Stronami dla danego obiektu, określonego w Zgłoszeniu obiektu, tj. po uwzględnieniu Rabatu inwestycyjnego.
8. W przypadku wyrażenia zgody przez Kupującego na dokonywanie pełnej płatności w formie polecenia zapłaty za nabywane Towary STG (o ile STG PL wyrazi zgodę na taką formę zapłaty) w terminie 7 dni od daty odebrania Towarów, Kupującemu będzie przysługiwał rabat w uzgodnionej przez Strony wysokości, od bazowej ceny sprzedaży uwzględnionej pomiędzy stronami dla danego obiektu, zgodnie ze Zgłoszeniem obiektu, tj. z uwzględnieniem Rabatu inwestycyjnego oraz Rabatu podstawowego. W przypadku nieregulowania należności w pełnej wysokości w formie polecenia zapłaty, Kupujący traci prawo do uzgodnionego rabatu, a cena sprzedaży Towarów zostaje podwyższona o wartość udzielonego rabatu. STG PL wystawi stosowną fakturę korygującą. Rabat, o którym mowa w niniejszym ustępie udzielany będzie przez STG PL bezpośrednio na fakturach dokumentujących zakup Towarów wskazanych w Zamówieniu na Towary. Brak uzgodnienia przez Strony wysokości rabatu, o którym mowa powyżej, będzie równoznaczny z brakiem prawa Kupującego do rabatu.
9. Kupujący może korzystać z limitu kupieckiego, potwierdzonego STG PL przez firmę ubezpieczeniową do kwoty maksymalnego zadłużenia. Wysokość przyznanego Kupującemu limitu kupieckiego jak i każda jego zmiana potwierdzana będzie pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
10. STG PL zastrzega sobie możliwość redukcji wysokości limitu kupieckiego uzgodnionego Kupującemu, według następujących zasad:
 - a. jeżeli współpracujący z STG PL ubezpieczyciel obniży limit kredytu kupieckiego dla Kupującego – do wysokości tego limitu; lub
 - b. jeżeli Kupujący stale opóźnia się z dokonaniem jakichkolwiek płatności na rzecz STG PL za odebrane Towary STG – w całości,
 - c. jeżeli został złożony wniosek o ogłoszenie upadłości Kupującego lub otwarta została likwidacja Kupującego – w całości.

11. W przypadku, gdy Kupujący nie uiszcza należności wobec STG PL w terminie oznaczonym na fakturze VAT lub gdy wartość należności Kupującego przekracza wartość przyznanego limitu kupieckiego, lub gdy płatność w drodze polecenia zapłaty okaże się nieskuteczna lub polecenie zapłaty zostanie przez Kupującego odwołane, STG PL może:
 - a. wstrzymać kolejne dostawy Towarów STG na rzecz Kupującego do czasu uregulowania zaległych zobowiązań lub
 - b. uzależnić kolejne dostawy Towarów STG od odpowiedniej przedpłaty lub dodatkowego zabezpieczenia,
- ### 34. Jakość i montaż towarów
1. Towary STG stanowiące przedmiot Zamówień są zgodne pod względem jakości z Normą PN EN 295.
 2. Odbiorca końcowy towarów zobowiązany jest do montażu Towarów STG zgodnie z wytycznymi DWA-A 125, normą PN EN 1610 oraz wytycznymi producenta, zawartymi w aktualnych informacjach technicznych na stronie internetowej STG PL.
 3. STG PL informuje, iż technologia montażu rur i kształtek przewiduje konieczność zastosowania specjalnego, oryginalnego smaru do połączeń. Zastosowanie smaru jest konieczne zarówno w systemie F jak i C. STG PL nie ponosi odpowiedzialności za powstałe nieszczelności w wyniku zastosowania smaru innego typu aniżeli przewidziany technologicznie przez STG.
 4. Kupujący jest zobowiązany do pisemnego (faxem, mailem), na formularzu reklamacyjnym którego wzór stanowi załącznik nr 7 do OWSD, zgłaszania wad, które można stwierdzić podczas ogólnej kontroli Towarów STG. Zgłoszenie powinno nastąpić niezwłocznie po ich stwierdzeniu, najpóźniej, jednakże w ciągu 15 dni od daty otrzymania towarów. W przeciwnym razie tracą wynikające z tego prawa do roszczeń prawnych. Uprawnienia, o których mowa powyżej, w każdym przypadku wygasają najpóźniej z chwilą wbudowania Towarów STG.
 5. Środki dowodowe dla zgłoszeń reklamacyjnych (CMR lub list przewoźowy potwierdzony przez kierowcę, zdjęcia, filmy, inne) stanowią niezbędną dokumentację do rozpatrzenia reklamacji.
 6. W przypadku ukrytych wad w produktach, tzn. wad, których nie można stwierdzić podczas ogólnej kontroli, Kupujący jest zobowiązany do zgłaszania ich do STG PL niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od daty ich stwierdzenia, w formie pisemnej (fax, mail) jednakże nie później niż 24 miesiące po otrzymaniu towarów. W przeciwnym razie traci wynikające z tego prawa do roszczeń prawnych.
 7. Produkty STG mogą być objęte gwarancją producenta, na warunkach szczegółowo opisanych w dokumentach gwarancyjnych. Podmiotem wyłącznie odpowiedzialnym z tytułu udzielonej gwarancji jest gwarant (Producent). STG PL nie udziela gwarancji. STG PL może pośredniczyć w kontaktach Kupującego z gwarantem z tytułu udzielonej gwarancji i związanych z nią roszczeń.
 8. W przypadku Towarów STG dostarczonych niezgodnie z treścią Zgłoszenia obiektu i/lub Zamówienia złożonego przez Kupującego, zwrot Towarów STG odbędzie się na koszt STG PL. Faktura korygująca zostanie wystawiona przez STG PL w okresie ustalenia i potwierdzenia warunków z nabywcą.

35. Zwrot Towarów STG

1. Zwrot nieuszkodzonych Towarów STG przez Kupującego na rzecz STG PL jest dopuszczalny, pod warunkiem zwrotu Towarów STG w stanie identycznym do stanu pierwotnego, wyłącznie na koszt Kupującego. Zwrot Towarów STG przez Kupującego nastąpi po wcześniejszej weryfikacji przez STG PL integralności oraz stanu Towarów STG, udokumentowanych dokumentacją zdjęciową, przekazaną STG PL przed datą zwrotu. Dokumentacja zdjęciowa stanowić będzie integralną część dokumentów przewoźowych wystawianych przez Kupującego.
2. W przypadku, gdy zwrócone przez Kupującego Towary STG, będą uszkodzone lub niezdatne do ponownego użycia i gdy wady te zostaną zauważone przez STG PL w momencie ich dostawy do STG PL lub STG PL będzie uprawniony do odmowy zwrotu ceny sprzedaży uszkodzonych Towarów STG.
3. Szczegółowe warunki zwrotów np. sposób dokonania zwrotu, termin w jakim zwrot powinien zostać dokonany, będą uzgodnione indywidualnie w ramach konkretnych zgłoszeń jednostkowych. STG PL zastrzega sobie prawo do nalicyzacji kosztów manipulacyjnych w wysokości min 30 % wartości zakupionych towarów.
4. STG PL zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia zwrotu Towarów STG, zwracanych przez Kupującego po upływie dwóch lat od daty zakupu Towarów STG, jak również Towarów na specjalne zamówienie zwracanych w każdym czasie.

36. Siła wyższa

1. W przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od STG PL ani Kupującego, takich jak: powódzie, huragany, śnieżyce, działania wojenne, zamieszki, akty władzy ustawodawczej i wykonawczej itp., które obiektywnie sprawiają, że wykonanie obowiązków umownych jest niemożliwe, wówczas każdy zobowiązany do spełnienia świadczenia jest zobowiązany spełnić swoje świadczenie nie- zwłocznie po ustaniu przeszkody w wykonaniu świadczenia. Jeżeli spełnienie świadczenia przez działanie siły wyższej jest niemożliwe na stałe, wówczas dotknięta strona jest zwolniona z wykonania swojego świadczenia, traci, jednakże tym samym swoje prawo do świadczenia zwrotnego.

37. Inne ustalenia

1. Żadna ze stron nie jest uprawniona do przenoszenia praw lub obowiązków wynikających z Umowy oraz składanych w jej ramach Zamówień na rzecz osób trzecich bez wcześniejszego pisemnego uzgodnienia z drugą stroną. Prawa i obowiązki te przechodzą jednak automatycznie na prawnych następców poszczególnych stron.
2. Kupujący zobowiązany jest do podjęcia wszelkich zasadnych działań mających na celu minimalizację szkód i/lub strat.
3. W przypadku, gdy Kupujący naruszy swoje obowiązki wynikające z Umowy, STG PL bez uszczerbku dla innych przysługujących jej praw i środków, przysługuje prawo odstąpienia od Umowy oraz innych Umów za pisemnym oświadczeniem o odstąpieniu (umowne prawo odstąpienia). Oświadczenie o odstąpieniu może być złożone w terminie 60 dni od zaistnienia zdarzenia lub zdarzeń uzasadniających skorzystanie z uprawnienia do odstąpienia.
4. Sądem właściwym dla sporów wynikłych z Umowy jest sąd właściwy dla siedziby STG PL.
5. Kupujący, zawierając umowę, akceptuje OWSD i wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez STG PL w celu wykonania Zgłoszenia obiektu i/lub Zamówienia.
6. Całkowita lub częściowa nieważność któregokolwiek z postanowień OWSD lub umowy nie wpływa na ważność pozostałych postanowień. W takim przypadku, Strony w zakresie możliwym i/lub dopuszczalnym przepisami właściwego prawa, zastąpią nieważne postanowienia postanowieniem ważnym, odpowiadającym i w możliwie najbardziej zbliżony sposób realizującym ekonomiczny cel i skutek nieważnego postanowienia.
7. OWSD oraz wszelkie umowy wynikające lub powstałe w związku z OWSD podlegają prawu polskie- mu i zgodnie z nim będą interpretowane. Wyłącza się stosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów z dnia 11 kwietnia 1980 roku.
8. STG PL zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany OWSD w każdym czasie, za 30 dniowym uprzedzeniem. Zmiana OWSD zakomunikowana zostanie Kupującemu drogą elektroniczną. Do Umów w toku do czasu ich zakończenia stosowane będą dotychczasowe warunki OWSD.

Lista Załączników:

- Załącznik nr 1 – wzór druku Zgłoszenia obiektu
- Załącznik nr 2 – wzór druku Zamówienia
- Załącznik nr 3 – Katalog towarów i ładowość samochodów
- Załącznik nr 4 – opakowania zwrotne,
- Załącznik nr 5 – formularz zwrotu opakowań
- Załącznik nr 6 – Tabela opakowań zwrotnych.xlsx
- Załącznik nr 7 – wzór druku zgłoszenia reklamacji